



## Jaarrapportage CKB

### Rapportage periode over geheel 2017 en 2018

#### 1 Aantal certificaathouders

2018	2017
121	120

#### 2 Aantal CI's

2018	2017
3	3

#### 3 Aantal nieuwe toetreders en afhakers met een mogelijke verklaring

		Aboma Certificering	Kiwa	Bureau Veritas
Toetreders	2017	5	5	niet aangeleverd
Afhakers	2017	2	1	niet aangeleverd
Toetreders	2018	5	3	niet aangeleverd
Afhakers	2018	3	0	niet aangeleverd

#### Belangrijkste reden van afhaken

- Faillissement certificaathouder.

#### Ontwikkeling in de markt

- Er is in de laatste maanden een groeiende vraag waar te nemen in de offerte-aanvragen CKB. Hierbij worden er regelmatig offerte aanvragen gedaan. In een klein aantal gevallen betreft dit aanvragen van reeds gecertificeerde bedrijven. Van het merendeel van de bedrijven kan dus gesteld worden dat het nieuwe of hernieuwde toetreders zijn. Hierbij gaat het veelal om kleinere MKB-bedrijven die een professionaliseringsslag willen maken.
- De toegenomen vraag lijkt te wijzen op een toenemende vraag van gecertificeerde bedrijven vanuit de markt. Een teken dat het schema nog altijd in een (groot) aantal aanbestedingen aan bod komt en als eis is opgenomen.

#### 4 Aantal schorsingen certificaathouders

In het afgelopen jaar zijn er geen schorsingen geweest bij de CI's op het gebied van CKB.

#### 5 Aantal gesignaleerde klachten (mogelijk een uitsplitsing nodig naar klachten over CI, klachten over Stichting CKB, klachten over Certificaathouder, overige klachten)

Gesignaleerde klachten	0
Klachten over CI	0
Klachten over Stichting	0
Klachten over certificaathouders	0

Ondanks dat er geen formele klachten zijn geuit, zijn er wel regelmatig opmerkingen vanuit de markt.



Er komen regelmatig opmerkingen vanuit de markt over de staat van het certificatieschema. Mede omdat de formeel gepubliceerde versie nog niet afgestemd is op de ISO 9001:2015 / HLS structuur. Veel gehoorde vraag is er naar een nieuwe versie.

Het door het bestuur georganiseerde seminar van 29 november 2018 heeft een aantal vragen naar het voortbestaan en het bestaansrecht van CKB opgeleverd. De titel heeft auditoren en certificaathouders geprikkeld.

Er is afgelopen jaar geen updates geweest van bijlage 2 “wet- en regelgeving”. Vanuit Certificaathouders wordt aangegeven dat het opleiden van medewerkers (vooral projectleiders en uitvoerders) meerdere keren worden uitgesteld (vanuit de opleiders), omdat er onvoldoende kandidaten zijn om de opleiding te gaan starten.

## 6 Top 5 belangrijkste opmerkingen vanuit het auditveld (trends, belangrijkste ontwikkelingen in de sector, meest voorkomende bevindingen)

### Belangrijkste ontwikkelingen in de sector

- A) Binnen de regeling is op voorhand gedefinieerd welke mediums vanuit CKB van toepassing zijn voor de processen gas/ water. Tijdens projectbezoeken worden echter ook andere mediums aangeboden. Denk hierbij aan bijv. afvalwater of stikstof- of CO2-gasnetten.
- B) Flexibilisering van de arbeidsmarkt doet ook zijn intrede bij de CKB-klanten. Hierbij zien we steeds meer onderaannemers en kleine partijen. Bedrijven zoeken het voornamelijk in de verbinding tussen de verschillende partijen. Ook worden er meer ZZP'er aangetroffen op de bezochte projecten. Vanuit de regeling wordt gesteld eigen mensen en middelen waar duurzaam de beschikking over is.
- C) Meer projecten in het buitenland aangeboden.

### Meest voorkomende afwijkingen / observaties

- Medewerkers zijn niet altijd voorzien van de juiste opleidingen conform OTO.
- Kalibratie meetmiddelen niet altijd conform.
- Het bespreken van een actuele jaarrapportage CKB heeft wegens ontbreken hiervan niet kunnen plaats vinden tijdens de Directiebeoordelingen.
- Interne audits op CKB projecten (buiten) zijn niet altijd aantoonbaar.
- Vervoer brandstoffen zonder lekbak in bus (met Water appendages).
- Kwaliteitscontroles (voortvloeiend uit klanteisen, wet- en regelgeving en eigen eisen) worden niet in alle gevallen aantoonbaar conform een daarvoor opgesteld kwaliteitsplan uitgevoerd. Speelt o.a. bij een aantal certificaathouders rondom het thema COAX en LS.
- Analyses naar oorzaken van de schades in het managementsysteem lijken niet altijd mogelijk.
- Nieuwe gereedschappen worden bij aanschaf niet altijd voorzien van een uniek nummer en een sticker met datum van herkeur.
- Relevante veiligheidswerkinstructies (VWI's) zijn nog niet verspreid en toegelicht aan operationele medewerkers (zie <https://www.beiviag.nl>).